

La **GIACOBBO S.r.l.** ha iniziato con pochi collaboratori e di anno in anno si è rivolta al continuo miglioramento, acquisendo sempre nuove risorse e nuove attrezzature.

La **GIACOBBO S.r.l.** ha definito la propria Politica per la Qualità, attestando l'impegno per il miglioramento continuo e stabilendo un riferimento per l'individuazione ed il riesame degli obiettivi; in particolare si assume precisi impegni e doveri verso i clienti prefiggendosi il raggiungimento delle seguenti priorità:

- Conoscere, comprendere e comunicare al proprio interno le esigenze/aspettative dei clienti
- Trasformare i bisogni del cliente in requisiti per l'azienda
- Definire e monitorare i processi che hanno diretta influenza sulla qualità del servizio offerto
- Migliorare la qualità dei prodotti/servizi forniti, attraverso la prevenzione delle possibili cause di disservizio
- Soddisfare le esigenze dei propri Clienti, ovvero garantire prodotti/servizi che rispondano alle loro necessità ed aspettative;
- Valorizzare e favorire la partecipazione di tutte le risorse umane aziendali coinvolgendo ognuno in modo fattivo e partecipativo
- Migliorare i rapporti tra clienti e fornitore del prodotto/servizio
- Stabilire rapporti di collaborazione e coinvolgimento con fornitori e terzisti ritenuti qualitativamente affidabili
- Mantenersi aggiornati e rispettare le norme e le leggi cogenti relative al nostro settore
- individuare il contesto in cui si cala la propria realtà aziendale determinando i fattori esterni ed interni rilevanti per il raggiungimento delle finalità e dei relativi indirizzi strategici;
- individuare e comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate monitorando e riesaminando periodicamente le informazioni ad esse relative e i requisiti rilevanti;
- determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il proprio SGQ possa conseguire i risultati attesi, pianificando le azioni più opportune da mettere in atto e valutandone la relativa efficacia;

In particolare **GIACOBBO S.r.l.** garantisce i seguenti livelli di qualità del servizio offerto:

- Rispetto dei tempi di consegna
- Competenza e professionalità dei nostri tecnici
- Efficienza delle attrezzature utilizzate per gli interventi
- Aspetti relazionali/comunicazionali con il personale a contatto con i clienti
- Facile reperibilità dei tecnici
- Utilizzo di fornitori con uno standard qualitativo medio-alto.

La Direzione